

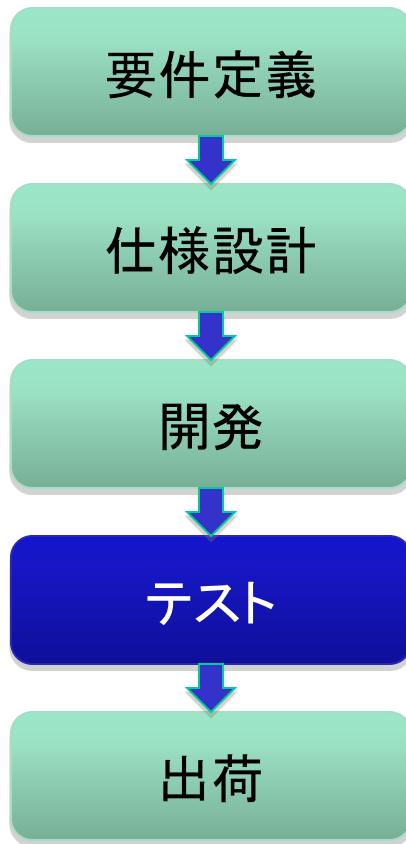
フィードバックのおはなし



品質保証(QA)チーム - 井上 恵一

1. Movable Type のテスト
2. フィードバックの募集内容
3. フィードバックの書き方
4. フィードバックの送り方
5. フィードバックする時の3つのポイント

Movable Type のテスト



主なテスト内容

- ・ 新機能テスト
 - ・ リグレッションテスト (既存機能のテスト)
 - ・ アップグレードテスト
 - ・ セキュリティーテスト
 - ・ 負荷テスト
- などなど ...

バグ修正のサイクル

QAチーム: テスト、バグ発見



バグ管理システム "FogBugz" に登録



Bug Triage ミーティング(週1回): 修正方法、優先度を決定



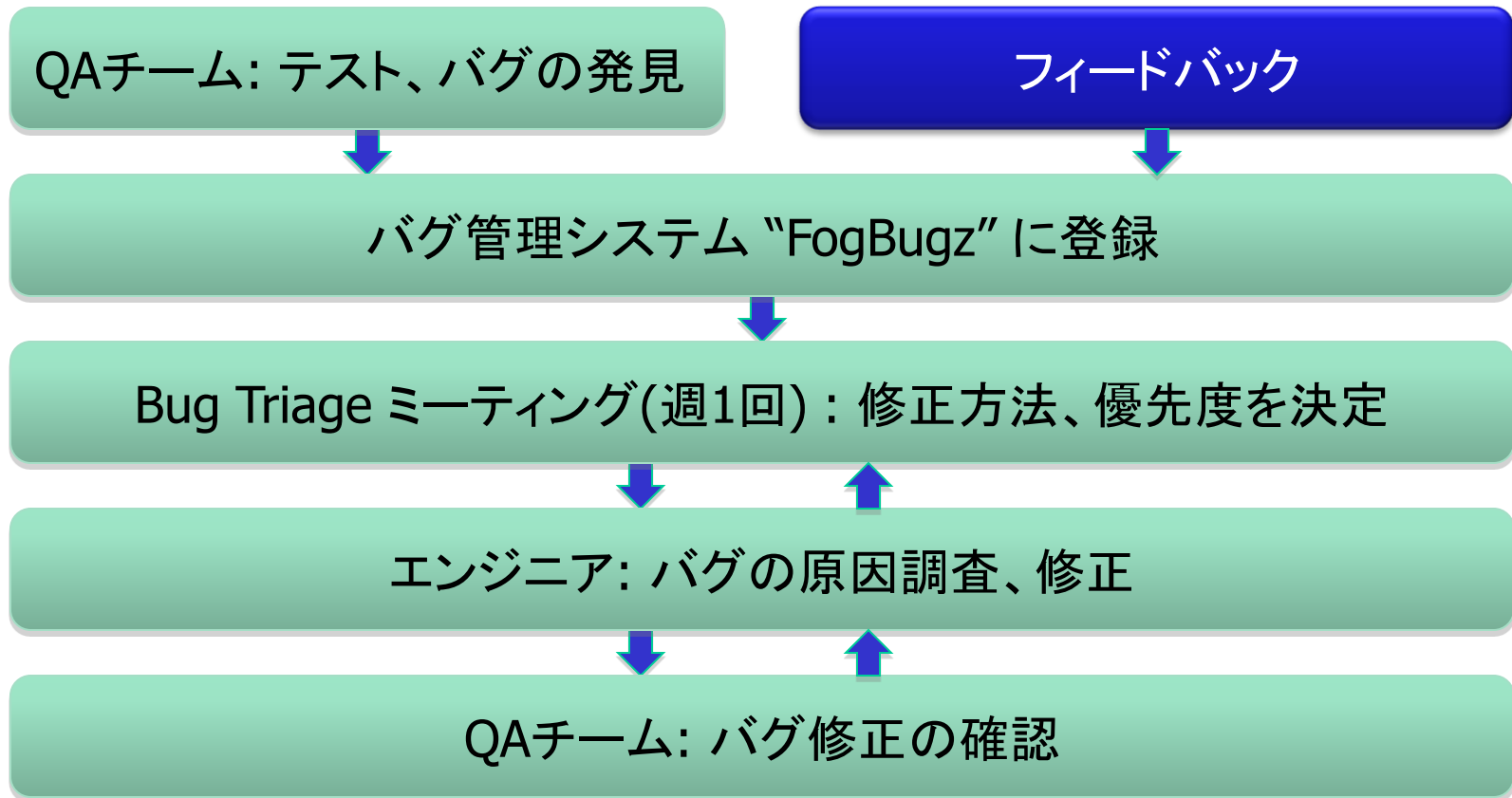
エンジニア: バグの原因調査、修正



QAチーム: バグ修正の確認



フィードバック反映のサイクルも同じ



フィードバックの募集内容

- バグレポート
 - ドキュメントの内容と実際の動作が違う!
 - 想定していた動作ではない。バグなんじゃないの?
- 機能要望
 - こんな機能が欲しい!
 - この機能がこうなったら、もっと便利になる!
 - こんなドキュメントが欲しい!

フィードバックで受けられない内容

Movable Type の製品サポートは有償で提供しているため下記のような内容にはお答えできません

- インストールができません。助けてください。
- ログインできません。どうしたらいいですか？
- ブログの作り方が分かりません。困っています。

このような場合は、有償サポートをご利用ください

http://www.sixapart.jp/movabletype/support_rules.html

フィードバックの書き方

- 現象が確実に再現できる具体的な手順
 - step-by-step の具体的な手順
 - 現象が発生するテンプレート
- 環境情報
 - システム情報 (mt-check.cgi) のレポート結果
 - ご利用のデータベース
 - ホスティングサービスのサーバー情報

機能要望の書き方

- 欲しい機能、改善してほしい機能の概要
- その機能が欲しい理由
 - 機能が実装されると便利になる点
 - その機能の具体的な利用用途

フィードバックの送り方

フィードバック方法 その1

sixapart.jpのフィードバックフォームで投稿する

- QAチームが内容確認後、バグ管理システムに登録します

MT管理画面のフッター

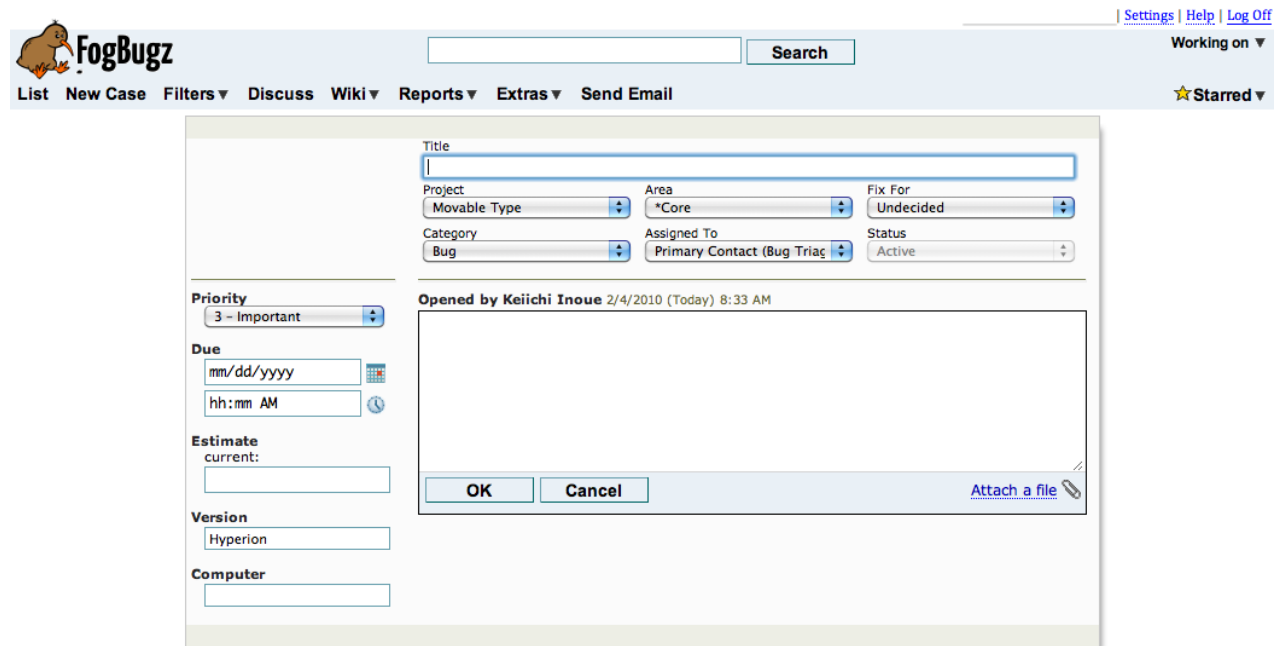
[Wiki\(英語\)](#) | [サポート](#) | [ユーザーコミュニティ](#) | [フィードバックはこちらへ](#)

[Enterprise Pack 1.3](#), [Professional Pack 1.51](#)

A screenshot of a web form titled 'Movable Type のバージョン'. The form contains several sections: a dropdown menu for 'Movable Type 5.01', a 'メールアドレス' (Email Address) field with a note 'こちらから、連絡を差し上げる場合がありますので、正しいメールアドレスをご記入ください。', a 'フィードバックのタイトル' (Feedback Title) field, and a 'フィードバックの内容' (Feedback Content) section with a note 'フォームには、製品のバグ、不具合、機能に関する要望を記入してください。' and a large text area. A '送信する' (Submit) button is located at the bottom right of the form.

バグ管理システム "FogBugz" に直接投稿する

- 利用するには、アカウント(無料)を取得する必要があります
- 報告したバグの修正状況をいつでも確認できます



The screenshot shows the FogBugz web interface for reporting a bug. At the top, there is a navigation bar with the FogBugz logo, a search box, and links for Settings, Help, Log Off, Working on, and Starred. Below the navigation bar, there are several menu items: List, New Case, Filters, Discuss, Wiki, Reports, Extras, and Send Email. The main form for reporting a bug is displayed, featuring a Title field, Project, Movable Type, Area, Fix For, Category, Assigned To, and Status dropdown menus. The Priority is set to 3 - Important. The Due date and time are set to mm/dd/yyyy and hh:mm AM respectively. The Estimate current field is empty. The Version is set to Hyperion and the Computer field is empty. The bug is opened by Keiichi Inoue on 2/4/2010 (Today) at 8:33 AM. The form includes OK and Cancel buttons, and an Attach a file link.

FogBugzに直接投稿する方法

1. FogBugz のトップページを開く

<http://bugs.movabletype.org/>



(Not logged on) | [Help](#) | [Register](#) | [Log On](#)



Welcome to [FogBugz](#).
[Defect Tracking](#), [Help Desk](#), [Wiki](#), and [Chat Groups](#)

TASKS
Check the [status of a case](#)

WIKIS
[bugs.mt.org test wiki](#) - Trying it out.

Log on to FogBugz

Email:

Password:

Remember me

If you don't have a FogBugz account, [sign up for a new account now](#).

[Forgot password](#)

2. アカウントを作成する

(Not logged on) | [Help](#) | [Register](#) | [Log On](#)



To create a FogBugz account, fill in the following information.

Full name:	<input type="text" value="Keiichi Inoue"/>
Email address:	<input type="text" value="hoge@hoge.com"/> <small>You can provide multiple email addresses separated by commas.</small>
Homepage:	<input type="text" value="http://hoge hogehogehoge.com"/> <small>When you post to discussion groups, your name will appear as a link to your homepage.</small>
Language:	<input type="text" value="Use Browser Format"/> ▼ <small>Determines what language to use. Choose Use Browser Format to get this information from your web browser's "language" setting, or override by choosing a language here.</small>
Date, Time, and Number Format:	<input type="text" value="Use Browser Format"/> ▼ <small>Determines how dates should be formatted. Choose Use Browser Format to get this information from your web browser's "language" setting, or override by choosing a language here.</small>
Time Zone:	<input type="text" value="Use FogBugz Default"/> ▼ <small>Select the time zone that you want FogBugz to use when dealing with dates and times. If you choose Use FogBugz Default, FogBugz will use the time zone that was set by your FogBugz Administrator, which is (GMT-08:00) Pacific Standard Time.</small>
Password:	<input type="password" value="....."/>
Retype Password:	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

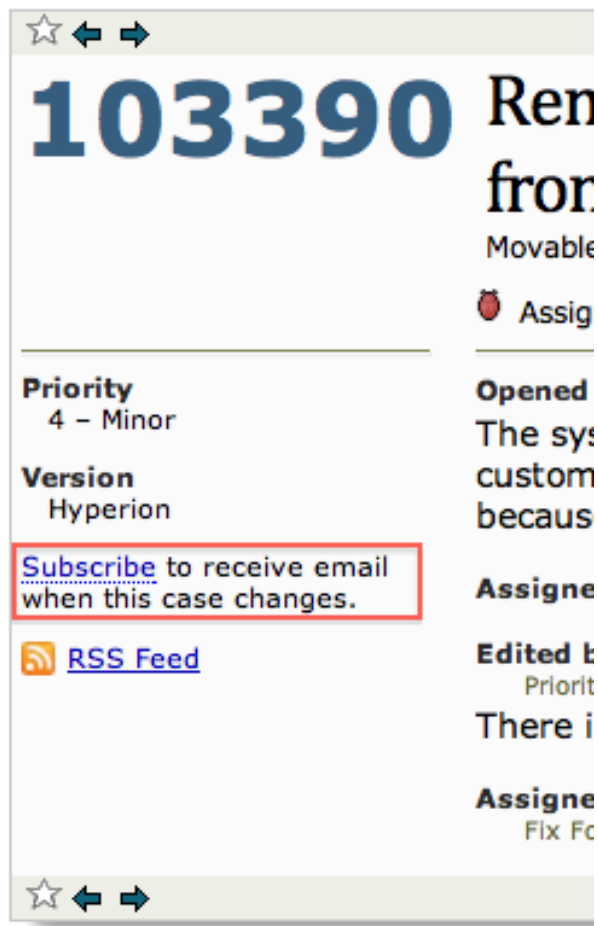
名前

メールアドレス

パスワード

を入力してアカウントを作成

フィードバックの対応を見守る



“subscribe” 機能

投稿したフィードバックの対応履歴を確認できます

フィードバックする時の3つのポイント

フィードバックのポイント

- その機能が欲しい具体的な理由を教えてください
 - 実装の優先度、詳細な仕様を決定する際に参考になります
- バグ発生の手順をできるだけ詳しく教えてください
 - QAチームが再現性を検証するために欠かせません
- ベータ期間のフィードバックはお早めに
 - 早ければ早いほど、すぐに製品に取り込むことができます

みなさまからの熱い想いをお待ちしております。
ありがとうございました。