

# ソーシャルメディア時代の ビジネスウェブの構築について

シックス・アパート株式会社

# ビジネスウェブとは

- 企業や各種団体が**自身に関する情報をあらゆる対象に伝えるために構築するウェブサイト**
  - 企業ホームページ
  - 製品サイト
  - 各種プロモーションサイト

# ソーシャルメディア時代 = 多様化の時代

- 年齢・性別等を超えた利用者の増加
- PC ブラウザの多様化
- スマートフォンやタブレットの登場

## 年齢・性別等を超えた利用者の増加

- タブレットにより高齢者の利用が増加  
→ アクセシビリティをより意識
- 多言語対応の必要性が高まる  
→ 特に製造業では企業規模に無関係

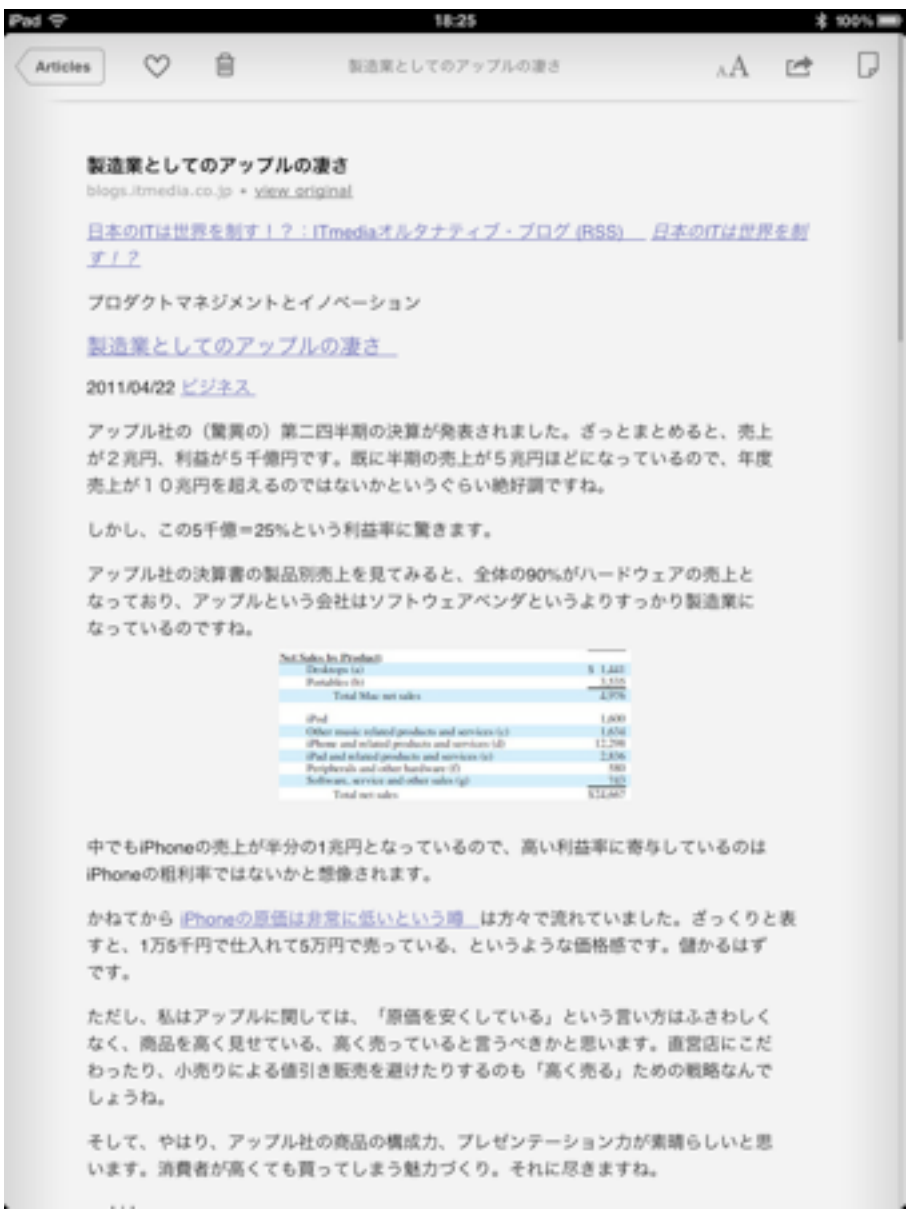
# PC ブラウザの多様化

- 複数の種類・複数のバージョン
  - IE: 6・7・8・9
  - Firefox: 3.0x・3.5x・4.0x
  - Chrome: 10.x・11.x・12.x
  - Safari: 4.x・5.x
  - Opera: 10.x

# スマートフォンやタブレットの登場

- **モバイルサイト ≠ PC 向けサブセット**
- **「あとで読む」サービスの登場により  
ブラウザ機能を含めたアプリの登場**







# 多様化の時代におけるビジネスウェブ

- 構造や意味を意識したマークアップ  
→ HTML5 の登場
- ワンソース・マルチユースの推進  
→ CSS/JavaScript の有効活用

**変化に強い (カスタマイズ性の高い) CMS を  
利用した情報の再設計が不可欠**

# ソーシャルメディアを どう捉えるか、どう利用するか

- Facebook でページ作成・ファン増加
- Twitter 経由で伝達・フォロワー増加

情報の伝達 (リーチ/アクセス) の手段を  
増やすだけ

# 「共感」波及・深い「キズナ」

共感（きょうかん、英語：empathy）は、他者と喜怒哀楽の感情を共有することを指す。もしくはその感情のこと。

出典: [Wikipedia](#)

1. 私には「**選ぶ権利**」があります。  
しかし、「**あなたから買う義務**」はありません。
2. 私は、「**満足したい**」だけなのです。  
満ち足りることができれば、どこの何の商品であっても構いません。
3. あなたのことを忘れても、私を責めないでください。  
自分と家族のことは忘れませんが、「**他人のことは忘れて**」しまいます。
4. 私は常に、あなたから買おうか、他から買おうか、迷っています。  
「**あなたから買う理由**」がなければ、私はあなたから買わないでしょう。
5. 私は、「**何らかの得をしたい**」と思っています。  
あなたに得させる目的で、あなたから買おうとは思いません。
6. 私は、自動販売機から買うではありません。  
「**人間から買う**」のです。その違いは何か知ってください。
7. 私を「**だまさない**」でください。  
もし、だまされたと知ったとき、私は絶対あなたを許さないでしょう。
8. 私は人間ですから、「**理性と感情**」があります。  
知らないものは警戒するし、怪しいものは近づけません。その逆も然り。
9. 金の切れ目が縁の切れ目といいます。  
あなたが欲しいのは「**顧客**」なのか、「**お金**」だけなのか、私は見抜きます。
10. 私に24時間必要なものは、「**空気と健康**」だけです。  
それ以外は、「**必要なときに、必要なだけ**」あれば十分です。

出典: 高木芳紀著「たった1年で5000万円売上げを伸ばす仕組み」 - 顧客の十戒 -

**知覚価値 > 事前期待 → 共感**

# 共感をうむために必要なこと (CAT)

- **Continuous**

- 継続的に関わり相手に届けていく

- **Aggressive**

- 積極的に関わり相手の声 (感情) を「傾聴」する

- **Transparently**

- ごまかさずに対応する

# シックス・アパートが お手伝いできること

- 変化に強い CMS 「Movable Type」
- ソーシャルメディアとの接着剤  
「zenback BIZ」



# Movable Type 5.1 2011.05 登場予定



movabletype™ BETA ユーザー: Melody | ヘルプ サインアウト

#01 02 新規作成

## ブログ記事の管理

表示オプション

公開 削除 アクション... Go

フィルタ: すべてのブログ記事

<input type="checkbox"/>	ID	タイトル	ユーザー	メインカテゴリ	公開日	コメント
<input type="checkbox"/>	25	<a href="#">▲ In both countries it was made!</a>	admin	-	7分前	1
<input type="checkbox"/>	24	<a href="#">● In the illustrious creature in the...</a>				
<input type="checkbox"/>	23	<a href="#">▲ Even the weather that some tillers.</a>				
<input type="checkbox"/>	22	<a href="#">● It is likely enough and carried... c-</a>				
<input type="checkbox"/>	21	<a href="#">● It terrible in originality rapped out?</a>				
<input type="checkbox"/>	20	<a href="#">● It was in the epoch of...</a>				
<input type="checkbox"/>	19	<a href="#">▲ The revolution!</a>				
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">▲ I have proved more important to?</a>				
<input type="checkbox"/>	17	<a href="#">● Thieves snipped off his body burned? c-</a>				
<input type="checkbox"/>	16	<a href="#">● Spiritual revelations were sheltered from a!</a> c-				

フィルタを選択

自分のフィルタ

- 新規作成

クイックフィルタ

- 公開されているブログ記事
- 未公開のブログ記事
- 承認待ちのブログ記事
- スパムブログ記事
- 日時指定されているブログ記事
- 自分のブログ記事
- 最近7日間以内にコメントされたブログ記事

## zenback BIZ とは

- 各ソーシャルサービスのシェアボタンをコンテンツに追加
- 各ソーシャルメディア上でシェアされたコンテンツへの反応を可視化
- 各反応を蓄積・統計化
- 月 50,000 円 (税別) から

# zenback BIZ



The screenshot shows the Six Apart website interface. At the top left is the Six Apart logo. A navigation bar contains links for Home, Search by Product, Search by Purpose, Case Studies, Online Store, and Company Overview. A search box is located on the right. Below the navigation bar, the main content area features a header for 'Six Apart' and navigation links for 'Previous Page', 'Main', and 'Next Page'. The date '2011年04月13日' is displayed. The main headline reads '企業サイト向けソーシャルメディア連携ツール「zenback BIZ」販売開始'. Below this headline is a social media sharing bar with buttons for 'BIZ', 'CLIP', 'Tweet', and 'Like', each with associated counts. A large 'zenback BIZ' logo is prominently displayed. The text below the logo states: '「zenback」を企業・法人ニーズにあわせて強化したサービス「zenback BIZ」を、本日より提供開始します。' and '「zenback」はブログなどのウェブメディアに設置して、他のブログやTwitter、はてなブックマーク等のソーシャルメディアとの相互連携を実現するウィジェットです。'. To the right of the main text is a sidebar with a 'Six Apart' menu containing links for '会社情報', 'プレスセンター', 'イベント・セミナー', 'MT公認トレーニング', '人材募集', '広報ブログ', '関連製品・ソリューション', 'パートナー', '事例紹介', and '各種お問い合わせ'. Below the menu are sections for '月別アーカイブ' and 'ACTIVE ENTRIES'. At the bottom of the page, there are two tweets related to the zenback BIZ launch, one from user 'sf\_my' and another from 'yoshikawazero'.

## まとめ

- あらゆる対象に情報を伝えるためには変化を意識した再設計が不可欠
- 「共感」をうむためには相手の期待を超えるものを提供し続ける必要がある
- ツールの導入だけではなく体制も含め再設計が必要