

## 社内の情報収集・共有力を上げる企業向けイントラRSSリーダー NewsGatorエンタープライズサーバーのご紹介

(日本販売代理店) **株式会社アグレックス**

# アグレックス会社概要

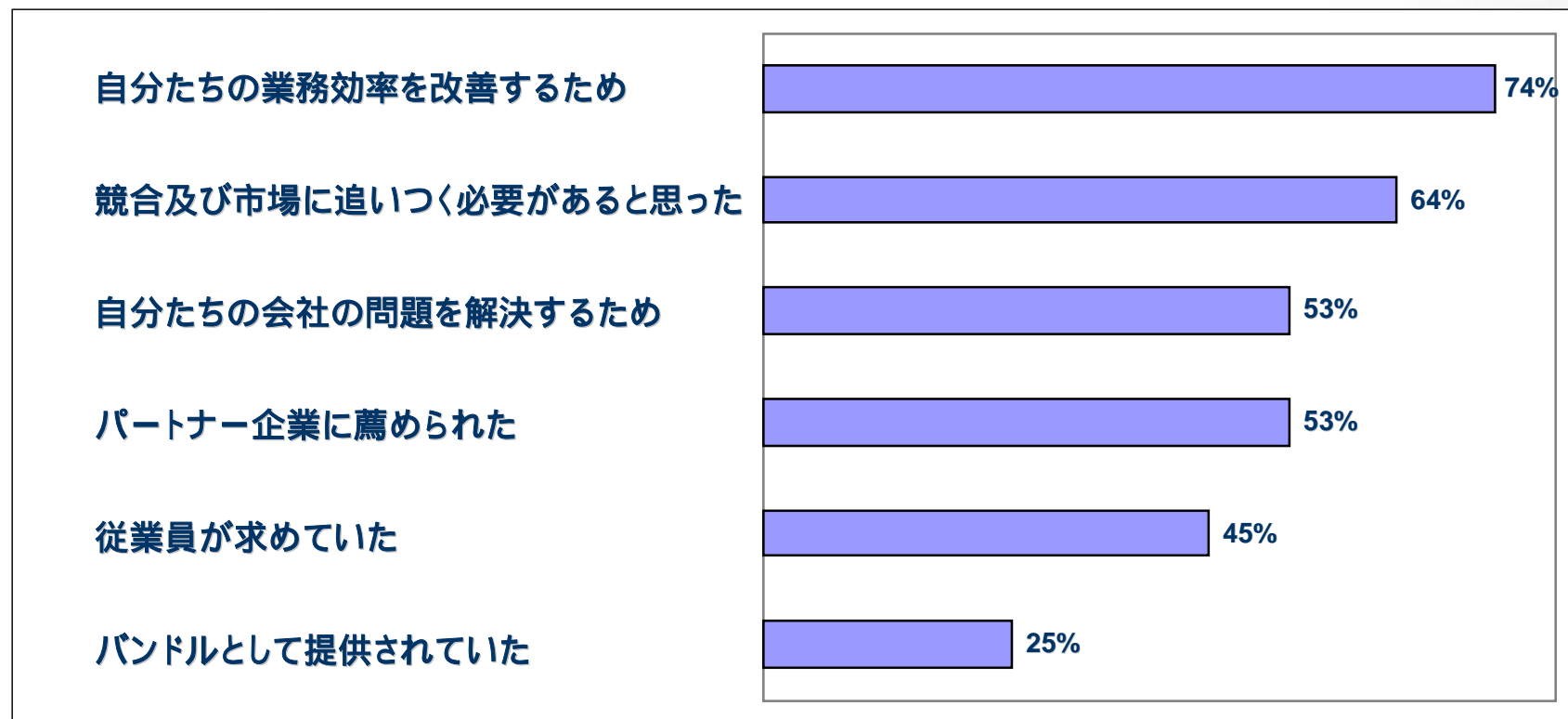
- 設立 : 1965年
- 従業員 : 1500名(2007年3月31日)
- 事業所 : 新宿(本社)、初台、府中、多摩、千葉  
大阪、仙台、札幌 ほか 13拠点
- 上場市場 : 東京証券取引所市場第一部 (証券コード:4799)
- キー・ビジネス
  - ソフトウェアソリューション  
CRM分野、eビジネス分野、基幹業務分野
  - システムインテグレーション  
コンサルティング、システム開発、インフラ構築、ITアウトソーシング
  - ビジネスプロセスアウトソーシング  
アウトソーシングセンター、支援サービス、アウトソーシングソリューション
- 取引先 : 損保、銀行、生保、通信、サービス業、製造業、他  
取引先 約1,100社
- URL : <http://www.agrex.co.jp>

- NewsGator社は、米国コロラド州のデンバーを拠点とし、RSSソリューションを個人、企業、オンライン情報プロバイダー向けに開発し提供し、世界のRSSソリューション市場をリードしている企業です。
- 情報プロバイダー企業の中で、USA Today社やNewsweek社などの著名な企業もNewsGator社のRSSソリューションを採用しています。
- NewsGator製品を使用することにより、従来のチャンネルに比べて、ニュース、情報等を効果的かつ効率的受信することができます。
- NewsGator製品はウェブ、Microsoft Outlook、携帯電話、WindowsやMacデスクトップクライアントなど、マルチプラットフォームによるアクセスが可能で、且つ、各プラットフォーム間における情報の同期化を実現します。
- URL <http://www.newsgator.com>

# Web2.0の導入理由：業務効率の改善

- Web2.0の導入理由 【Forrester Research調査】
  - 業務効率の改善が第1位(回答の74%)。
  - 競争環境における競合・市場への対応策が第2位(回答の64%)

**【質問】 「あなたの会社がWeb2.0を採用した理由は？次の中から選択してください。」**



# ナレッジワーカーの課題

## ● 低い生産性

- ナレッジワーカーは情報検索に1日当たり平均2時間を費やしています。(IDC調査)
- 大企業の管理職は、情報検索に1日当たり平均2時間を費やしています。
  - ▶ 検索した情報の約半分は役に立たない。(Accenture調査)

➤ 検索の時間を減らしたい！

## ● e-mailの負荷

- 業務でe-mailを利用している人の85%が、その量が生産性の低下に影響を及ぼしていると思っています。(Radicati調査)
- 業務でe-mailを利用している人の59%が失われたe-mailを探すのに時間を浪費しています。(Harris Interactive調査)

➤ e-mailを減らしたい！

## ● 貴重な情報が埋もれてしまう

- 管理職の59%が質の低い情報流通によって価値の高い情報を見逃しています。
  - ▶ 42%が間違った情報を利用しています。(Accenture調査)

➤ 情報を手元に置きたい！

- 情報検索には、二種類あります。 一回きりの都度検索と継続検索
- 都度検索： その時々、必要となる情報を検索。
  - 新しい物、人物を探す
  - ある課題に対して、解決方法等に関する調査



都度検索はGoogle等の検索ツールが活用されている。

- 継続検索： 継続的にニーズがある情報を検索。
  - 競合先企業の最新動向の把握
  - 自社のIR情報や社長ブログの発信内容の把握等
  - 担当分野のトレンド情報や業務進捗情報の把握



今までは、都度検索を繰り返すしかなかった。

# RSS/RSSリーダーとは？

## ● RSSとは？

- ブログやニュースサイトなどウェブサイトの更新情報を簡単にまとめ、配信するための文書形式です。RSS (Really Simple Syndicationなどの略) で記述された文書には、サイトの各ページのタイトル、アドレス、見出し、要約、更新時刻などが明記されています。

## ● RSSリーダーの基本機能

- ユーザーが関心のあるサイト (RSSフィード) をRSSリーダーに登録
- RSSリーダーが登録された各サイトを巡回し、サイトが更新されると、自動的に更新情報をキャッチ
- ユーザーは検索する必要なく、最新情報を受信可能



## ユーザーのメリット

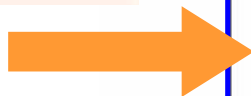
- 最新情報の即時入手
- 情報収集の手間・時間の削減
- 1画面でまとめて情報を閲覧



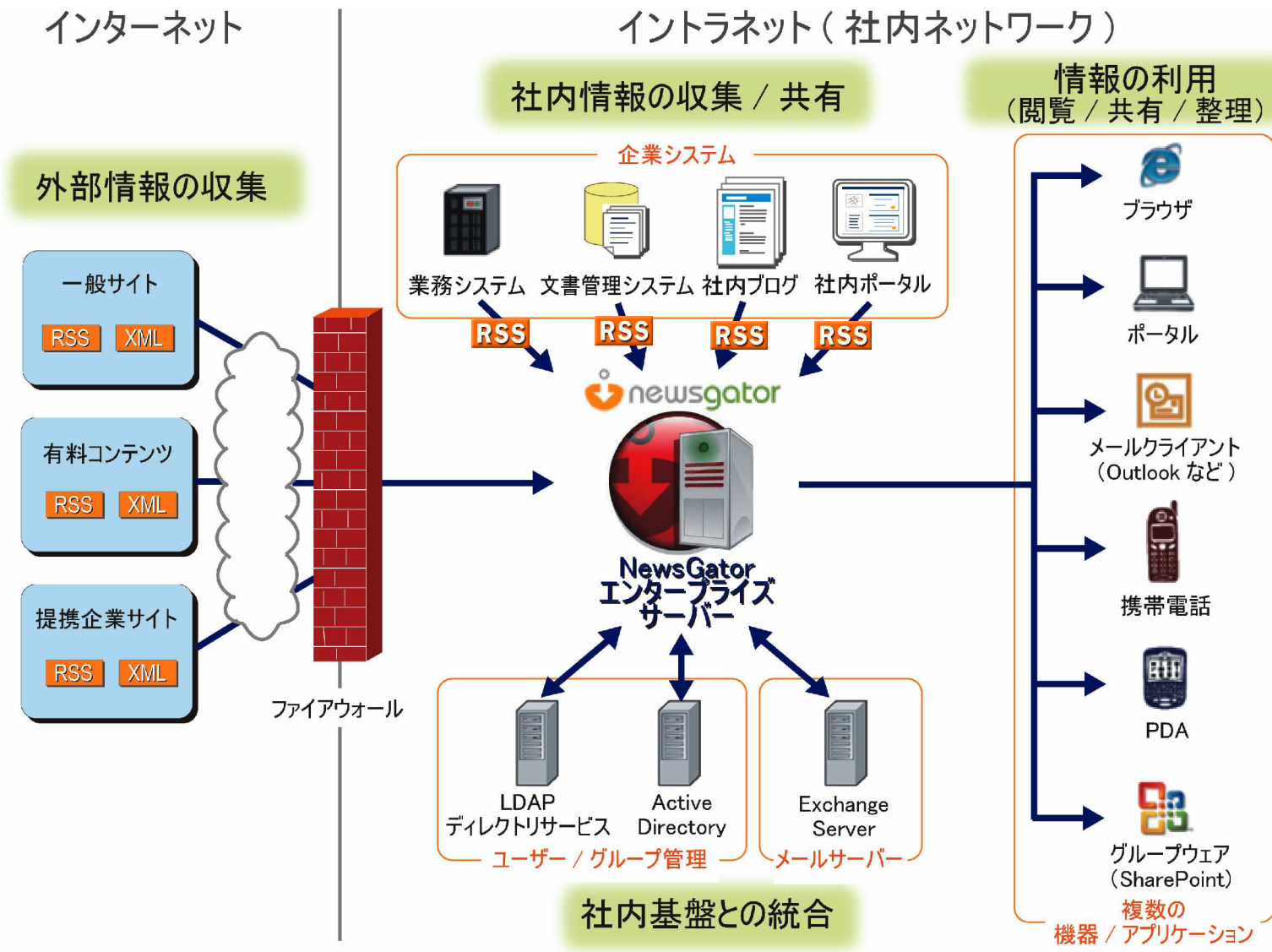
# RSS配信を組み込んだ会社Web (弊社事例)

- 弊社の場合、新着情報 (IR、イベント、新製品等) をRSS配信しております。

**RSS**  
 B2B





- ユーザーは、必要な全ての情報を1箇所にまとめて読むことができます。
  - 複数のRSSフィードをフォルダで管理
  - 大切な記事はコメントを付けて、クリップして保存
  - クリップした記事はグループ全員で共有
  - グループ以外の人とも、記事をメールで転送して共有
  - 携帯電話やPDA、メールソフトを使っても記事が読める
  - 直感的に使えるユーザーインターフェース。新着記事のみ表示も可能
  - キーワードやURLを含むニュースを自動収集
  - ログインが必要なブログも登録可能
  
- 管理者は、グループ全体の管理をすることができます。
  - グループ全員に読んでもらうRSSフィードを事前登録
  - 登録させたくないウェブサイトを禁止可能
  - おすすめのRSSフィードをカテゴリ(分類)としてカスタマイズ可能
  - 利用状況(RSSフィード登録状況)をレポートで表示
  - 各ユーザーの操作を代行して、設定変更などを行える

## < メリット >

### グループクリッピング

社内の部門・グループで記事をクリッピングして回覧できます。

### 認証フィードが読める

外部の認証が必要なフィードに対してID、パスワード設定できフィードの登録が可能です。

### 各種デバイス連携可

携帯電話、PDAとの連携ができます。同期化され、一度読んだ記事は既読になります。

### スマートフィード

フィードがキーワードで検索できる他、指定のアドレスにメールを送信するだけで、新しい記事(RSSフィード)を配信できます。

## 【 記事を読む > マイフォルダー画面 】



The screenshot shows the NewsGator Enterprise web interface. The top navigation bar includes "フィードを読む / フィードの追加 / マイフィード" and "システム管理 / マイロケーション / マイフォルダ / ウェブ版の設定 / ヘルプ". The user is identified as "ユーザー名 NGES\*Administrator".

The main content area is titled "マイフォルダ (83)" and contains several sub-folders:

- マイクリップ (0)
- マイフォルダ (83)
  - 医療製薬関連 (54)
    - 社内 (23)
      - 研究開発速報 (1)
      - 研究者の戯言 (2)
      - 研究開発事業部長日記 (1)
      - 参考技術紹介 (7)
      - トラブル事例 (8)
      - 研究開発事業部非公開ブログ (4)
    - 社外 (31)
      - Pharmaceutical Tech (2)
      - Medical Pro (1)
      - 医療機器業界新聞 (3)
      - 医薬品業界ブログ (10)
      - 月刊「薬」 (1)
      - スマートフィード:製業技術 (9)
      - スマートフィード:業 (5)
  - 経済 (8)
    - 世界経済ニュース (4)
    - Financial World (2)
    - トレーダースジャパン (1)
    - 証券新聞 (1)
  - 社内管理 (4)
    - 人事異動 (1)
    - 社内回覧 (2)
    - 総務ニュース (1)

The main article area displays a list of news items with checkboxes and navigation controls. The selected article is titled "〇〇製業、内服錠剤の生産力を10倍に". The article text reads:

2006/10/15 15:20:05 [医薬品業界情報 医薬品業界ブログ][医薬医療新聞]  
 〇〇製業は今月上旬より建設を始めた新府中工場(東京都府中市)の完成とともに、内服錠剤の生産能力を現在の十倍まで高めることが出来ると発表しました。70億円を投じて建設を進める新工場は、今年2月に神奈川県伊勢原市へ移転した研究施設の跡地に建設され、鉄骨三階建てとなる。同工場は最新の製業技術が導入されており、製業能力を飛躍的に向上することができ、大阪工場と合わせて同社内服錠剤の年間製業量は50億錠となる。同社では昨年より発売を始めた抗癌薬「キサンサークル」の需要拡大に対応し...

Other visible article titles include "【事業部外秘】△△プロジェクト中間報告" and "超小型OTスキャンがABCメディカルシステムズより発売".

## < メリット >

## 【 フィードの登録 > スマートフィード 画面 】

### カテゴリーフィード

予め登録できるフィードがカテゴリー単位で登録されています。いちいち探す必要はありません。

### 代行機能

管理者や他者が自分に代わってフィードを登録することが可能です。

### お薦めフィード

他のユーザーの登録状況からおすすめのフィードが分析され、表示されます。

The screenshot shows the 'Smart Feeds' registration page in NewsGator Enterprise. The left sidebar contains a tree view of categories such as 'マイクリップ (0)', 'マイフォルダ (83)', '医療製薬関連 (54)', '社内 (23)', '社外 (31)', '経済 (8)', and '社内管理 (4)'. The main content area has tabs for 'キーワード', 'URL', and 'インポート'. Under the 'キーワード' tab, there is a search box for '新薬情報' and several checkboxes for search criteria. Below this is a table of '現在のキーワード スマートフィード'.

キーワード	リンク	リソース	設定
製薬技術		内部 & 外部 & NGDB	×
薬		内部 & 外部 & NGDB	×
薬事法		内部 & 外部 & NGDB	×

ユーザーが読むべき記事のフィードを管理者があらかじめ登録しておけるため、ユーザーがフィードを探したり、登録したりする手間を軽減できます。



# 各部門単位でのRSSの活用提案を！

## 部 門

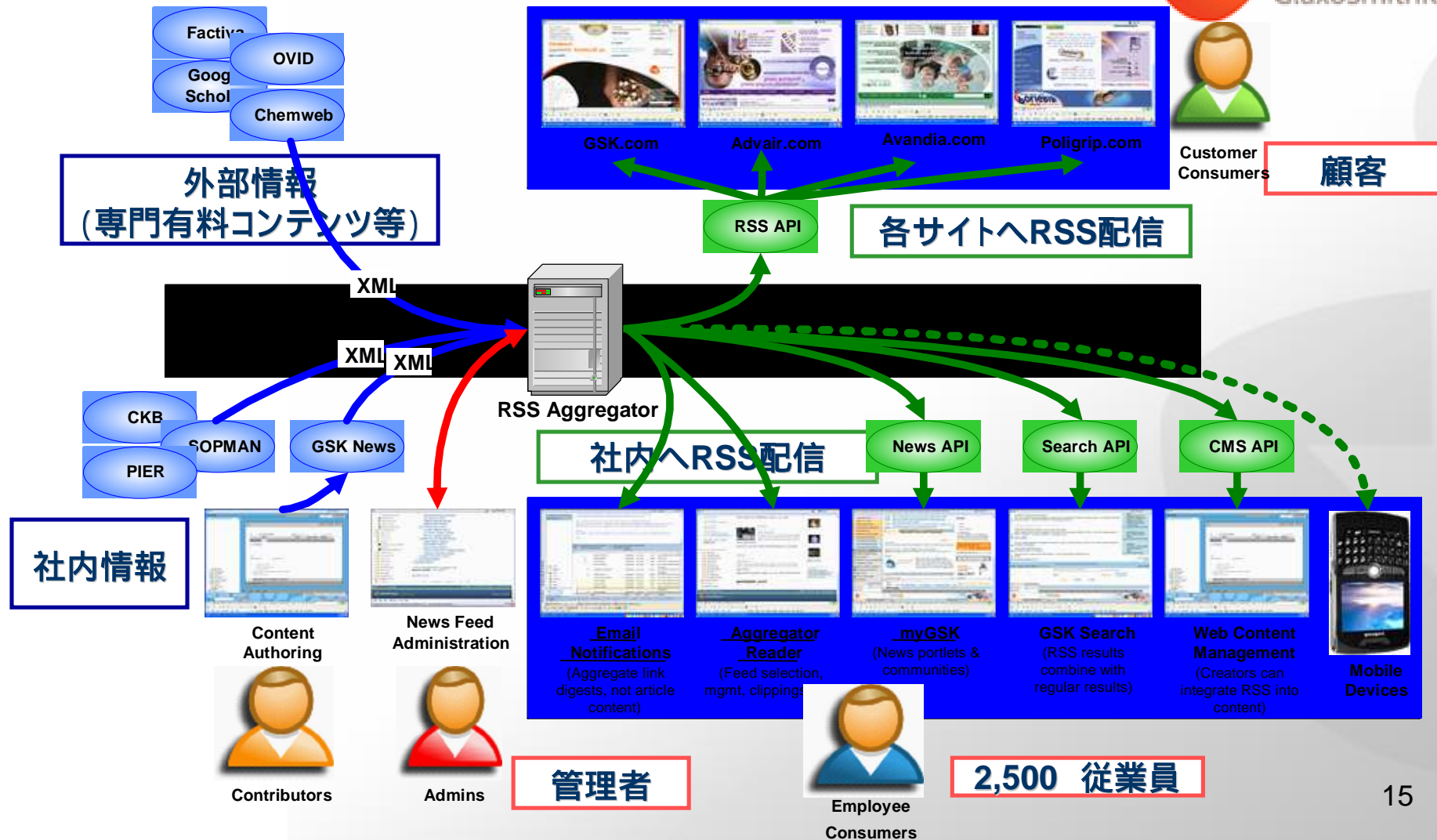
## RSS活用 対象コンテンツ例

- 研究・開発： 開発の技術関連情報、論文検索
- 営業部門： 新商品情報、業界ニュース、顧客業界ニュース
- 経営管理： 業績評価指標、事業計画概要、法規制変更に関するニュース
- 人事： 研修情報、社内規定変更、福利厚生ニュースの通知
- 社内広報： 経営情報、企業ニュース、社内ニュースの発信
- マーケティング/宣伝： 業界ニュースおよび競合情報の収集、ブランド管理
- 法務： リスク管理情報

- 会社プロフィール
  - 世界最大の消費財メーカー 売上 720億ドル。
  - 従業員数 138,000人
- NewsGatorの導入理由
  - 情報共有及び検索にかかる業務時間の削減化
  - 社内コミュニケーションの改革
- 解決策
  - 購買部門にNGESを導入し、社内・社外のRSSを活用
- 活用例
  - 購買部門では、RSSを介して外部の会社情報、調達製品・サービス情報入手し、情報を更新。また、プロジェクトブログでその情報共有をしている。
  - 社内では、会社ニュース及び新製品ニュースのフィードを共有している。







- お問い合わせは、次のところまで。

## 株式会社アグレックス システム営業統括部

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-47-1 小田急西新宿ビル

TEL : 03-3377-5341 (代表)

FAX : 03-3377-5038

E-mail : [sys\\_eigyou@agrex.co.jp](mailto:sys_eigyou@agrex.co.jp)

URL : <http://www.agrex.co.jp>

担当 : 兼森、川口

日本販売代理店

**AGREX**  
株式会社 アグレックス