# シックス・アパート日本法人5周年ブログの過去・現在・未来



シックス・アパート株式会社 代表取締役 関 信浩



#### 法人ブログ・個人ブログを提供するシックス・アパート



- 2001年10月、Movable Typeを発表
  - ベンとミナのトロット夫妻が設立
- 2003年4月、TypePadの開発を開始
  - 日本のVC、ネオテニーが出資





- 2003年12月、ニフティがTypePad採用
  - ニフティ「ココログ」をスタート
- 2004年7月、Movable Type日本語版
  - 企業向けの販売を本格化
- 2006年10月、新ブログサービスVoxの世界同時公開
  - ロコミマーケティングなどのCGM関連事業を強化



- 2007年8月、Movable Type 4
  - CMS+コミュニティとしてさらに進化したMovable Type

CGM: ユーザー参加型メディア

#### ブログとは何なのか?





# 個人にとってのブログ

# Hobby > Career



# ビジネスにとってのブログ

Experiment

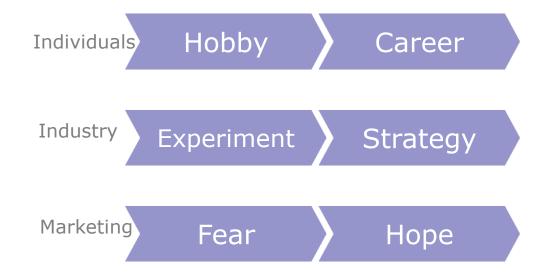
Strategy

# Fear Hope



## six apart ブログは「活動」から「産業」に

### Activity Industry

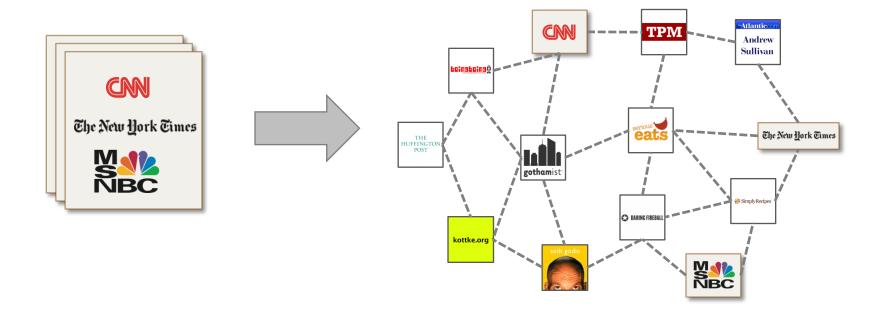




# six apart ブログが従来メディアを変化させたように...

#### 巨大メディアによる集中

#### メディアは分散&協調に



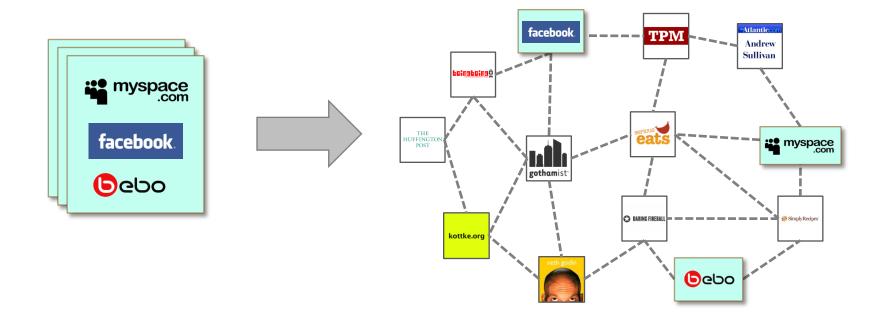
1995 **Today** 



## six apart ブログがソーシャルメディアを変化させていく

#### 巨大SNSによる集中

#### 分散型のソーシャルウェブに



**Today** 

The Future!



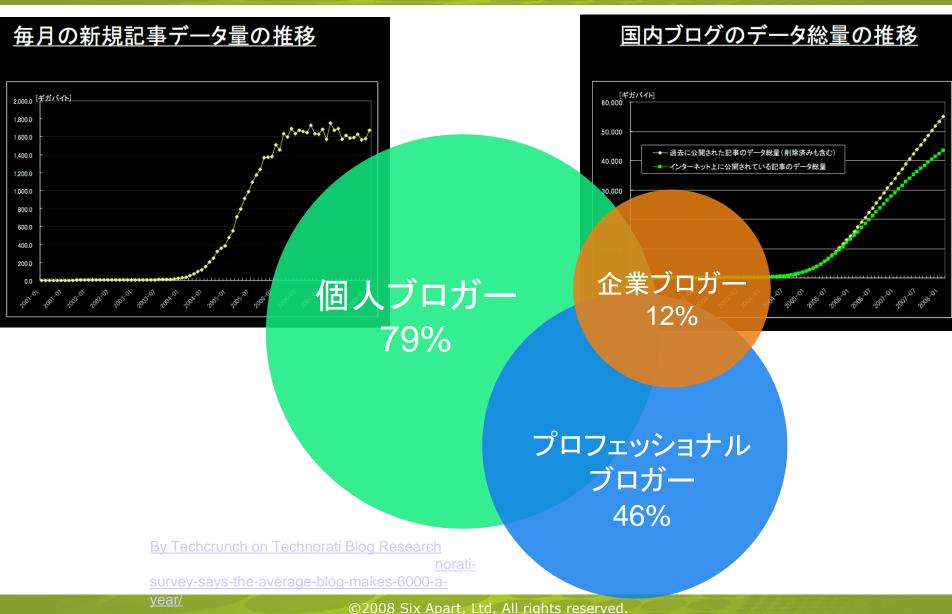
#### サービス事業者中心からユーザー中心へ

- "データ・ポータビリティ"
  - 「データはサービス事業者のものではなく、ユーザーのもの」





#### 拡大する外部のブログとの連携





### six apart 無視できないプロフェッショナル・ブロガー

企業の公式ブログではないが 自分の関わるビジネスについて 書いているブロガー

個人ブロガー 79%

企業ブロガー 12%

プロフェッショナル ブロガー 46%



By Techcrunch on Technorati Blog Research

http://www.techcrunch.com/2008/09/22/technorati-

survey-says-the-average-blog-makes-6000-a-year/



#### ブロガー事例:日産スカイラインブログ

スカイラインは、色々と語ってもらいたいクルマです。こちらから情報を出して、より正確に語ってもらうために、ブロガー向け発表会をおこないました。



記事: http://www.sixapart.jp/business/10896.html ブログ: http://blog.nissan.co.jp/SKYLINE/







#### 手軽に始める





### ビジネスブログ = "攻め"のウェブサイト

#### 書き手としての効率化

日々のブログ更新 フィードの再利用 CMS(アーカイブ)機能によるSEO対策

#### CGM(読み手を書き手に)

コメントやトラックバック

RSS配信による話題づくり

(二次コンテンツ&口コミ)

#### マルチメディア/クロスメディア

音声や動画の連携

Flashやブログパーツとの連携

検索エンジンとの高い親和性

コンテンツあふれるサイト構築・運営のプラットフォーム



### ビジネスブログに期待する情報

●「製品やサービスの詳細な情報」

54.3%(2006年) → 60.3%(2008年)

「新製品やサービスの発表」 42.6% (2008年)

「通常のメディアでは知りえない舞台裏情報」 **41.9%** (2008年)

「現場担当者の声」 34.5% (2008年)

「キャンペーンや販促情報」32.9% (2008年)

シックス・アパート社調査:20歳以上のインターネットユーザー310名(内訳:ブログ開設者155名、ブログ未開設者155名) http://www.sixapart.jp/press releases/2006/11/01-1500.html



### ビジネスブログを行う企業のイメージは

- ●親しみやすい 44.5% (2006年) → **51.0**% (2008年)
- ●オープン 42.3% (2006年) → 44.8% (2008年)
- ・情報発信に積極的 31.9% (2006年) → 39.7% (2008年)



### 事例: IKEAポートアイランド様

• IKEA店舗の『親しみやすさ』をブログでアピール。 応援コメントは

スタッフの励みにもなっています。

記事: http://www.sixapart.jp/business/11846.html ブログ: http://ikea-blog.jp/



『現場の担当者様』が、手軽に記事を更新イベント情報など頻繁な更新が、リピート率アップに



### 事例: リコー GRブログ様

・2005年当初は期間限定の予定が、ユーザーの大反響で3年目に。恒 例のトラックバック企画には、毎回数十件の『撮ってみたよ』という声



記事:http://www.sixapart.jp/business/01222.html ブログ:http://blog.ricoh.co.jp/GR/

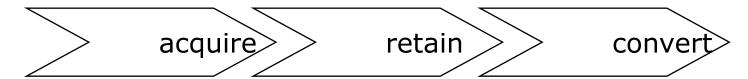
> 通常の企業サイトには無い、ユーザとの対話機能で 企業とユーザーの間の、長期的な信頼関係を構築

#### ウェブサイト全体を管理する プラットフォームとしてのブログ





#### ビジネスブログの"コミュニティ化"でリピート率を高める



- マーケティング・コストの低減
  - 新規顧客獲得コストより、既存顧客の維持(リピート率向上)の方が、マーケティングコストは低くすむ
    - 新規獲得コスト: SEM、オンライン広告、メール広告、...
- ブログ読者を知る
  - リピート率向上のためには、ブログの読者(顧客)について知る必要がある
    - プロフィールなどの静的情報
    - コメントやアクションなどの動的情報
    - 友人などのソーシャル情報
- ブログ読者の参加を促進
  - 参加履歴やプロフィールを読者に提供
  - コメントや掲示板への参加を推進

新規獲得に加え、既存顧客の定着化・リピート率向上へ



#### "ソーシャル"化するウェブマーケティング

- コンテンツ管理
  - データ中心の管理

**CMS** 

- 記事(ページ)、写真、音楽、動画、...
- ●コミュニケーション管理
  - -ユーザー中心の管理

**OpenID** 

- コメント、トラックバック、...
- 投票、アクセス、ソーシャルブックマーク、...
- ●コミュニティ管理
  - 人間関係の管理

Social

友だち、グループ、...

コンテンツ管理からコミュニティ管理へ



#### プロフィールで、コミュニティのユーザーを知ろう

Jen Chung's Profile

LAST 20 COMMENTS

Posts R

Recommends

On May 20, 2008 6:03 PM in New York at Home: Photos from  $\it America$  at  $\it Home,$  they said:

Thanks for all your comments, everyone. I think we have good days and bad days at Gothamist—we try, but sometimes mistakes do unfortunately happen as we work to get stories published and work with t...

Comments (8)

On May 20, 2008 5:43 PM in After 16 Seasons, Mike Piazza Calls it Quits, they said:

Aw, that's a really nice thank you to New York. ...

Comments (9)

On May 20, 2008 3:36 PM in The Real World in Downtown Brooklyn?, they said:

I think people are secretly worried about the health of these kids who will go on the show—you know, some crazy confrontations and many trips to Kings County during this season.

Comments (17)

On May 20, 2008 2:43 PM in Katie Holmes to Revive Career by Performing Live, they said:

Isn't there a Scientology center in the theater district?...

Comments (13)

On May 19, 2008 5:02 PM in Wii Gets Fit in Central Park, they said:

I tried it out and it was fun. Much like the NY Times article about it last week, I don't think it'll replace exercise for serious gym goers, but for someone like me (talks a big game about going to ...

Comments (10)

On May 19, 2008 3:39 PM in Shooting Victim's Family: "We Should Have Left NY", they said:

I don't think it's shocking--it's just realy tragic....

Comments (14)

Jen Chung's Profile

Comments

Posts

LAST 20 RECOMMENDS

Beer Bike Pedals Into Town on May 9, 2008



Amstel's Beer Bike As far as marketing ideas go, this one may just take the beer-battered cake. May 15th marks a Dutch invasion of the Upper West Side in celebration of Dutch heritage, and the Amsterdam-brewed Amstel Light has kicked in with a takeover of Amsterdam Avenue on that day. They'll be giving away 150 bicycles (which should never be driven after imbibing their brew), offering up drink specials, and doing other things that... [continue]

In Arts and Events | Link | Comments (13) | Recommended (14)

#### Camera in the Kitchen: Pam Real Thai Food on April 11, 2008



As its name implies, Pam Real Thai Food is in the business of authenticity. So be forewarned that entrees marked with the restaurant's four pepper rating are seriously spicy, and even two-pepper dishes like Pla Lui Suan—a whole deep fried red snapper colorfully adorned with mango, cilantro, and lime—prove that chef and co-owner Pam Panyasiri isn't playing when it comes to spice. The reasonably-priced menu offers extensive options for combining sweet, salty, and spicy... [continue]

In Food | Link | Comments (3) | Recommended (5)

#### Grand Theft Auto's MTA System is...Different on March 28, 2008

Coming up on April 29th is the latest Grand Theft Auto extravaganza. The game wreaks havoc on Liberty City, which is essentially a not-quite-gentrified New York City (though it takes place in the current year). The latest leak from the anticipated game is a city map (we syy Roosevelt Island) and a map of the subway system, which has everyone opining. How does the Rockstar Games version of our 722-mile, 468-station subway system with 22... [continue]

In Arts and Events | Link | Comments (6) | Recommended (8)

#### David Byrne, Musician on March 14, 2008



On Tuesday night at St. Ann's Warehouse, David Byrne, longtime advocate of bikes, big suits, lamp dancing and PowerPoint, will be joining a who's who list of New York performers to observe the fifth anniversary of the official start of the Iraq invasion. Called Speak Upl, the sold-out show is raising money for United for Peace and Justice and Iraq Veterans Against the War. If you don't have tickets, you might want to skip... [continue]



Name: Jen Chung

30 Day Rank: 32 (47 comments)

Site: http://gothamist.com

Location: New York, NY

Home IST: Gothamist

About Me: Hove New York.



#### プロフィール=ウェブ上でのユーザーの行動

- SNSの各種活動
  - -ブログした
  - -写真をアップロードした
  - 友達になった
- EC関連活動
  - -書籍をレビューした
  - 音楽をダウンロードした
- サディアサイトも例外ではない!
  - コメントした/コメントにコメント
  - -スターをつけた
  - -閲覧した

#### Monday

- David tweeted, "Relaxed night watching The Office reruns."
- David tweeted, "Lunch?!?"
- David <u>tweeted</u>, "Dear LazyTweet, who knows how to make the first letter input in iPhone by default? I have a web app that is not."

#### Saturday

David posted Daisy Hugs Guinness!



- David tweeted, "Laying in the park at the Oyster Fest FTW!"
- David tweeted, "Headed to the Oyster Festival!"

#### Friday

- David tweeted, "Listening to this morning's Gillmor Gang with @TechCrunch, othe invited guest". http://tinyurl.com/5j3zyq"
- David <u>tweeted</u>, "@MaryTrigiani it is quite intense! 30min in @ChrisSaad get's rippe @MarcCanter4Real proposes picketing outside Facebook."
- tinyurl.com/5gf29p" David <u>tweeted</u>, "From @dbfarber: http://tinyurl.com/5gf29p
- David <u>tweeted</u>, "Great post by @dbfarber. Winning isn't having Facebook and Goo something, but getting them to actually support it."
- David tweeted, "Blogging "Crowdsourcing the Demand for OpenID!" http://daveman692.livejournal.com/334293.html"
- Navid posted Crowdsourcing the Demand for OpenID!

#### Thursday

- C David tweeted, "At the Tied House in Mountain View."
- David is now at San Francisco, CA

More...

#### ウェブサイト全体を管理する プラットフォームとしてのブログ





#### Movable Type 4.2: だれでも使えるウェブ管理ツール

- カンタン
  - エンドユーザーでも更新できる
  - サイト構築の敷居が低い
- スピード
  - コンテンツをタイムリーに更新できる
  - サイト構築にかかる時間(とコスト)を短縮
    - 制作パートナーProNet 約300社
    - オープンな情報(書籍、ネット)



- 5万2500円からのライセンス体系
- サイト構築・運用コストを低減
  - 幅広い制作パートナーで、ニーズにあったレベルで
  - ASP型ソリューション
- ハイエンド向け「CMSソリューション」も登場
- 新しい
  - コンテンツ管理からコミュニティ管理へ
    - OpenIDなどの新技術への対応

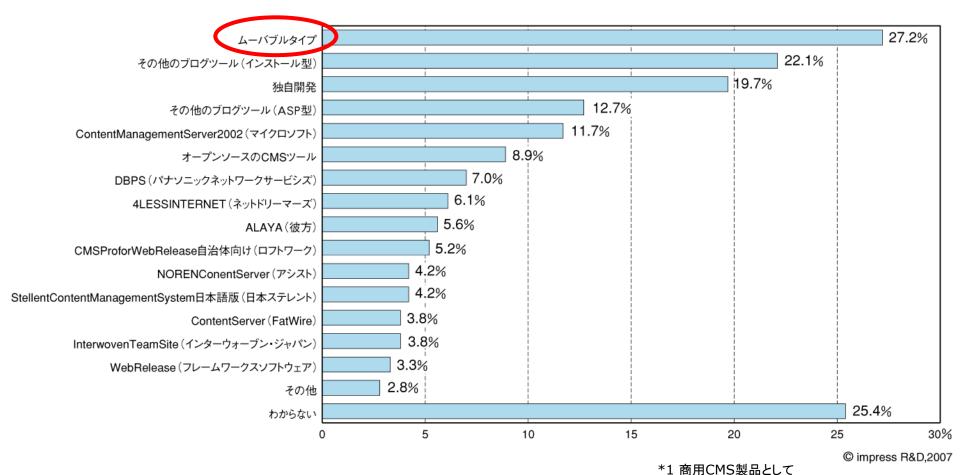




#### CMSとして企業に浸透するMovable Type

#### ● インターネット白書2006年~08年で連続1位 \*1

資料3-1-23 導入済みまたは導入予定のCMS(複数回答) N=213





#### ウェブサイト全体を管理できるように



● ブログは、すでに『日記』だけではない



#### 『現場の人』が、更新できる使いやすさ



● HTMLの知識は一切不要、ブログ感覚でコンテンツ更新



#### ブログだけでなく、ウェブページも編集





● 高機能エディターと、HTML編集 モードを自由に切り替えて



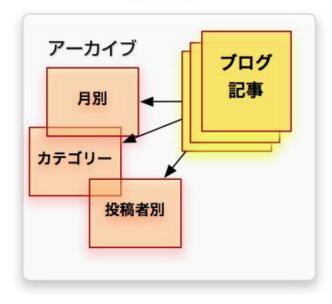
#### FTP不要、ブラウザで安全にファイル管理





### 『ブログ』は効率的に更新する仕組み

ブログ



### •頻繁に更新できる

- 誰でも使える記事エディタ一機能
- 公開日を指定して、自動公開

### ●更新情報を自動で通知

- RSSフィード, 検索エンジン更新通知
- 更新をメールで通知
- カテゴリーや個別ページなど、 検索エンジンが見つけやすい HTML構造でコンテンツを公開



## ブログの手軽さをウェブサイト全体へ

- ・タイムリーで豊富なコンテンツは リピーター確保に加え
- •最も効果的な検索エンジン対策



#### Movable Type付属の企業向けテンプレート



各種ページを標準で用 意

- ホーム
- ・ブログ
- ・アバウト
- お問い合わせ

●『企業サイト』に必要な、デザイン、ウェブページを含む雛形



#### 書籍やノウハウ情報も充実



● 業界トップの認知度で、デザイン経験者も豊富



#### 携帯電話にも対応

TypePad は標準で。Movable Type はプラグインで。

主要な携帯キャリアに対応。画像も最適化して表示

#### ブログを更新するだけで、携帯ユーザへ情報発信!



#### 最近のコメント (全 139件) りいつの日か、我が家の愛犬と ご対面させますか。.. 2005/08/30 非公開にする¦ 🛗削除 👨 こんにちは。海沿いの花火 は、なんといっても水平線の水 中花火がいい.. 2005/08/11 非公開にする | 前削除 同こんにちは、お写真きれいだ わ~。私はカメラは持っていっ たものの.. 最近のトラックパック (全 169件) 甲幅広く、多様な商品を扱うロン グテールのマーケットに..... 2005/12/01 非公開にする! 💼削除 [日] [8/22] 高松の民に涙ながらに 引き留められる..... 2005/08/29

非公開にする! 🛗削除

非公開にする | 🏛 削除

のからShure社.....

2005/08/23

回iPodのイヤフォンを、付属のも

携帯からフル機能が利用可能

- 管理画面へのログイン
- 記事投稿
- コメント・TB管理
- ブログの閲覧
- デザインを携帯でも反映
- コメント投稿



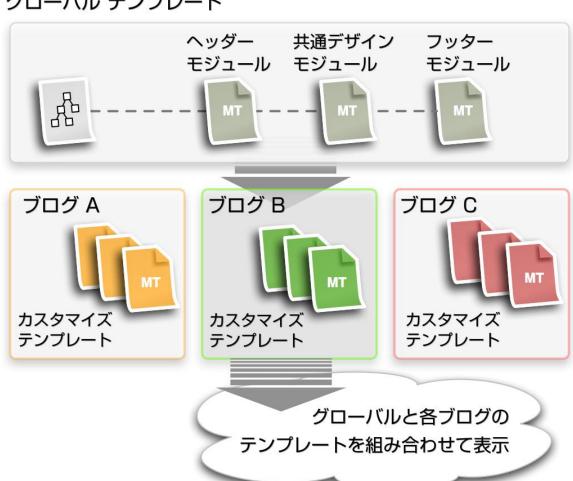






## 多数のデザインを管理する仕組み

### グローバル テンプレート



- 複数ブログでテンプ レートを共有
- ヘッダ、フッターなど の汎用的なモジュー ルを一元管理
- テンプレート継承を 利用して、効率的に デザイン管理



## MT4カスタムフィールドで、用途別CMSに



● ブログ記事の投稿画面に、 自由に入力フィールドを追加

● ブログ以外のコンテンツ管理

商品情報

イベント情報

不動産物件

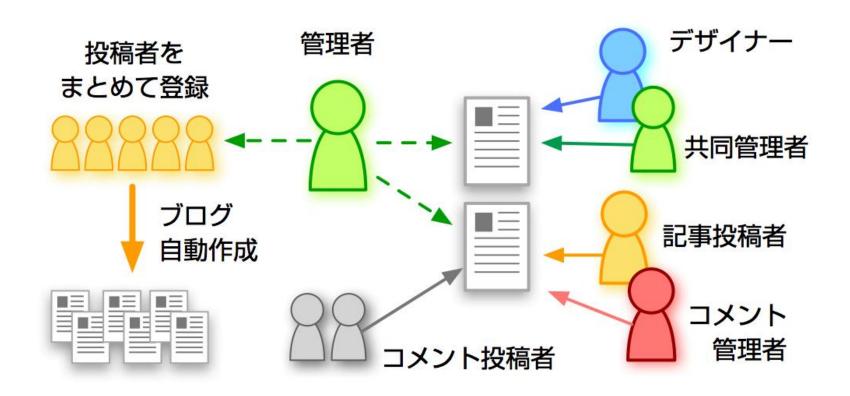
などなど

### ウェブサイトを成長させるために 重要なポイント





## 多くの関係者で、安全にサイト運営する仕組み



● 様々なユーザの役割に報じて、権限を厳密に管理



# ブログの管理や、記事の作成など アクセス権限をコントロール

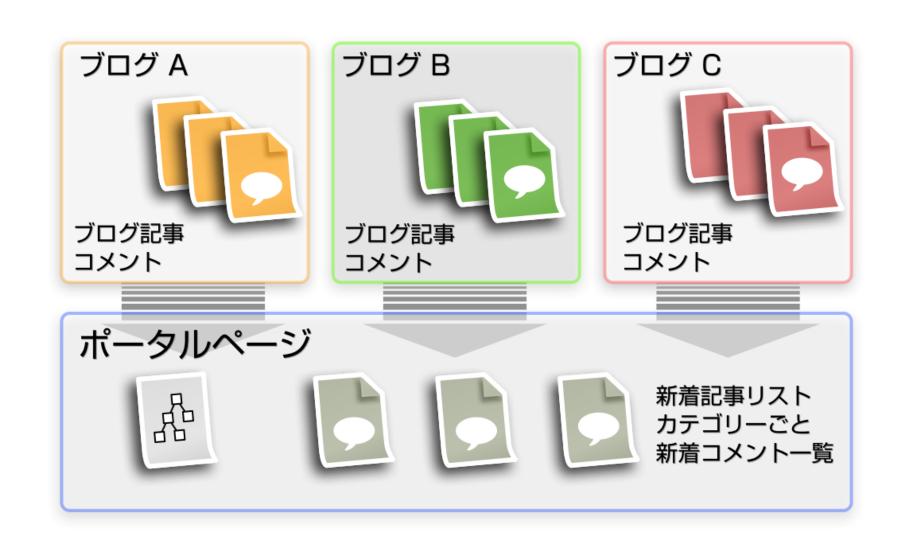




- 事例:デジタル・ハリウッド
- キャンパス毎の学校ブログ担当者が、独自に情報を発信



## 複数のブログから、ポータルを作成





## 世界中から、更新できる仕組み



- 事例:地球の歩き方 『海外特派員ブログ』
- Movable Typeを利用

- 世界中の「特派員」が現 地の生の情報をリポート
- 様々な関連サイトで、情報を再利用(RSS)



# ビジネスと共に、成長するウェブサイトに

- •1つのブログの成功体験から
- 増加するブログを、ポータル管理
- •安全、効率的に多数のユーザ権限を設定

スケーラブルなウェブサイト運営

### ブログ製品でコミュニティを構築・運営してみよう





## コミュニティ作りをサポートする機能群

- ユーザープロフィールページ
  - プロフィール画像
  - 最近作成したブログ記事・トピック
  - 最近投稿したコメント
  - コメントを投稿したトピックや記事へのコメント
  - お気に入りに登録(投票)したトピック記事
- お気に入り記事への投票
  - -ランキングの作成
  - ユーザープロフィールへの表示
- ●トピックの作成
- 掲示板・コミュニティブログの利用



## プロフィールはユーザー・アクティビティ情報も表示

- コミュニティ参加者のプロフィール
  - 名前やニックネームなどの静的情報
  - 記事やコメント、お気に入りなどの動的情報(ユーザーのアクティビティ情報)





### お気に入りの記事・トピックに投票、ランキングも生成

◆ 投票・ランキング機能でコミュニティのお気に入りの記事を知ることが可能





### コミュニティ機能の活用事例





「もつ鍋 万十屋」の続きを読む



2008年10月10日 19:57

#### やま中 本店



#### 福岡・博多

アクセスとお店の雰囲気♪ 博多・福岡名物といえばモツ鍋なりケですが、その中でも圧倒的な支持を集めるモ…

### 新着お取り寄せレビュー

2008年10月14日 21:29

#### 灯り家の極上塩もつ鍋をお取り寄せ!



#### もつ鍋お取り寄せ

今回のお取り寄せもつ鍋は、飛騨牛専門店「灯り家」です♪ ショップページの「じゅうじゅう とろおり 美…

「灯り家の極上塩もつ鍋をお取り寄せ!」の続きを読む



2008年8月18日 22:02

#### もつ道のモツ鍋をお取り寄せ



#### もつ鍋お取り寄せ

銀座・渋谷・恵比寿にある店舗が口コミで 評判の「もつ鍋 博多めしもつ道」が、お取り寄せをやっていると… 東京もつ鍋天国は、皆さんの口コミ投稿で つくるコミュニティサイトです!ユーザー登録すると、お気に入りのもつ鍋店紹介ページを投稿できます!

#### ユーザー登録について詳しく見る》

Nob Seki さん

ユーザー情報の編集

ログアウト



※新規店舗ページの作成にはアカウントの登録が必要です。

### でない もつ鍋店ランキング

管理人オススメのもつ鍋店ランキング

い もつ鍋元気



## おススメ度やランキングなどを活用



トップ>銀座・有楽町・新橋>築地 ふく竹

#### 地域別もつ鍋店リスト

銀座·有楽町·新橋

- 築地 ふく竹
- ・博多もつ鍋がんこ
- \* 韓式もつ鍋 いふう 銀座店
- 銀座ほんじんとなり店 博多も つ鍋
- ・博多もつ鍋 ねこ家
- ・博多もつ鍋 黒田 銀座本店
- \* 銀座ほんじん 博多もつ鍋

東京·日本橋·錦糸町

品川·五反田·大森

赤坂·六本木·麻布

渋谷·原宿·青山·表参道

恵比寿·代官山·目黒

#### 前の記事

《博多もつ鍋 がんこ

エリア:銀座・有楽町・新橋

### 築地 ふく竹







### 食食食食食食食食食食

#### 住所

東京都中央区築地4-2-7

#### 電話番号

#### • - 03-3545-1230 3

#### 地図・店舗情報

築地 ふく竹の詳細はこちらから

#### 含業時間

[月~金]17:00~22:30 [土]17:00~21:30

#### 定休日

Dan ar

東京もつ鍋天国は、皆さんの口コミ投稿で つくるコミュニティサイトです! ユーザー登 録すると、お気に入りのもつ鍋店紹介ページを投稿できます!

#### ユーザー登録について詳しく見る》

#### Nob Seki さん

#### ユーザー情報の編集

#### ログアウト



※新規店舗ページの作成にはアカウントの 登録が必要です。

### 製 もつ鍋店ランキング

管理人オススメのもつ鍋店ランキング





# ユーザー登録で、お店情報の登録なども可能に

東京もつ針天国	
	ログイン
ログイン	Novable Type
ユーザー名	→ OpenID
	LiveJournal
パスワード	<b>V</b> Vox
ログイン情報を記憶する □ パスワードをお忘れですか?	
ロ <b>グイン</b> アカウントがないときは新規アカウント登録をしてください。	



## CMS機能との連携でキメ細かいサイト管理が可能

地域別もつ鍋店リスト	
銀座·有楽町·新橋	
東京·日本橋·錦糸町	
品川·五反田·大森	
赤坂・六本木・麻布	
渋谷·原宿·青山·表参道	
恵比寿·代官山·目黒	
新宿·高田馬場·市ヶ谷	
中野·高円寺·吉祥寺	
池袋·巣鴨·大塚	
神田・御茶ノ水・日暮里	
上野·浅草·御徒町	
下北沢・自由が丘・二子玉川	
赤羽·王子·練馬	
八王子·立川·多摩	
その他関東近郊	
福岡·博多	
もつ鍋お取り寄せ	

### 新規店舗ページを作成

お店の名前(必須)
宮崎もつ鍋天国
お店のエリア or お取り寄せ(必須)
もつ鍋お取り寄せ
お店の住所:都道府県名から番地まで(必須) 側:東京都港区赤坂5-2-39
宮崎県宮崎市宮崎1番
お店の住所:建物名以下 例:円通寺ガデリウスビル7F
お店の電話番号 例:030-0000-0000
0999-999-9999
お店のサイトURL 例:http://motsunabe.info
http://motsu.net/

東京もつ鍋天国は、皆さんの口コミ投稿で つくるコミュニティサイトです!ユーザー登録すると、お気に入りのもつ鍋店紹介ページを投稿できます!

#### ユーザー登録について詳しく見る >

Nob Seki さんこ

ユーザー情報の編集

ログアウト



新規店舗ページ作成

※新規店舗ページの作成にはアカウントの 登録が必要です。



もつ鍋店ランキング

管理人オススメのもつ鍋店ランキング

### 孔 もつ鍋元気

もつ鍋元気へのアクセスとお店の雰囲 気♪ 1992年の第一次モツ鍋ブーム の火付け役になった「もつ鍋元気…

詳しく見る 🔼

#### 2 鳥小屋 本店

鳥小屋へのアクセスとお店の雰囲気♪ 博多でも、なかなか味わえないと評される、絶品のもつ鍋を食べに中目…



## ユーザー参加型のコミュニティサイトを実現







## 地域コミュニティで注目浴びる新聞ブログ

- 新聞風レイアウトのブログを作成できるサービス
  - 印刷物を共有・配布できるのが魅力
- 中央大学との共同開発プロジェクト
  - 沖縄の小学校で実証実験
- 教育機関、地方自治体、企業から多くの問い合わせ
  - 広報・PR目的、情報共有目的に利用可能



http://www.matsuno-lab.com/newspaper/



## 農水省が推進する新聞ブログ

● 全国の子供による「地域の食に関する情報」の発信





### まとめ





# これからのウェブサイト運営

- •まずは、1つのブログを素早く立ち上げ
  - •現場の人が更新できる運営体制
  - 更新頻度のアップで、アクセス数向上
    - 多数のブログ、ユーザを安全に管理
- •成功体験をウェブサイト全体に拡大



## ウェブサイト管理も、新しい時代へ

- コンテンツ管理
  - データ中心の管理

**CMS** 

- 記事(ページ)、写真、音楽、動画、...
- ●コミュニケーション管理
  - -ユーザー中心の管理

**OpenID** 

- コメント、トラックバック、...
- 投票、アクセス、ソーシャルブックマーク、...
- ●コミュニティ管理
  - 人間関係の管理

Social

友だち、グループ、...



## お知らせ:パートナー向けプログラムのご検討を!

- 販売パートナー支援制度「ProNet」
  - -シックス・アパート製品の優待販売
  - サイトでの企業紹介・構築事例紹介
  - 共同セミナーの開催
  - -などなど
- ProNet300社達成記念キャンペーン中(~12/19)
  - 特別価格(5本パック、10本パック)
  - 入会金無料(通常は3万円)
- フリーランス/SOHO向けの「ProNet SOHO」



### ご清聴ありがとうございました!

- カンタン
  - エンドユーザーでも更新できる
  - サイト構築の敷居が低い
- スピード
  - コンテンツをタイムリーに更新できる
  - サイト構築にかかる時間(とコスト)を短縮
    - 制作パートナーProNet 約300社
    - オープンな情報(書籍、ネット)



- 5万2500円からのライセンス体系
- サイト構築・運用コストを低減
  - 幅広い制作パートナーで、ニーズにあったレベルで
  - ASP型ソリューション
- ハイエンド向け「CMSソリューション」も登場
- 新しい
  - コンテンツ管理からコミュニティ管理へ
    - OpenIDなどの新技術への対応

