進化するビジネスブログ CMSを超える攻めのサイト運営



シックス・アパート株式会社 代表取締役 関 信浩



ブログ:双方向コミュニケーションを実現する次世代ウェブ

- カンタン
 - 小さい手間とコストでコンテンツを提供可能
- 見つかる
 - 検索エンジンで「欲しい人」に「欲しい情報」が届く
 - 過去のコンテンツも価値を生む
- 双方向
 - リンクやトラックバックによる類似情報の蓄積
 - -ブログが「媒体」と「目的地」の二面性を持つ

「ブログ・オン・ビジネス 企業ブログ成功の秘訣」 第1回 Business Blog & SNS World 2006年11月



ブログを起爆剤にネット経済が大きく発展

● ブログの登場で誰でも「価値ある媒体」を運営可能に

● ブログと検索エンジンが「媒体価値」を向上

● Eコマースを包含する"ブログ・エコノミー"が出現

「ブログ・オン・ビジネス 企業ブログ成功の秘訣」 第1回 Business Blog & SNS World 2006年11月



ビジネスブログ = "攻め"のウェブサイト

書き手としての効率化

日々のブログ更新 フィードの再利用 CMS(アーカイブ)機能によるSEO対策

CGM(読み手を書き手に)

コメントやトラックバック

RSS配信による話題づくり

(二次コンテンツ&口コミ)

マルチメディア/クロスメディア

音声や動画の連携

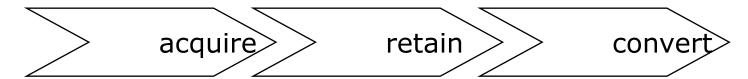
Flashやブログパーツとの連携

検索エンジンとの高い親和性

コンテンツあふれるサイト構築・運営のプラットフォーム



ビジネスブログの"コミュニティ化"でリピート率を高める



- マーケティング・コストの低減
 - 新規顧客獲得コストより、既存顧客の維持(リピート率向上)の方が、マーケティングコストは低くすむ
 - 新規獲得コスト: SEM、オンライン広告、メール広告、...
- ブログ読者を知る
 - リピート率向上のためには、ブログの読者(顧客)について知る必要がある
 - プロフィールなどの静的情報
 - コメントやアクションなどの動的情報
 - 友人などのソーシャル情報
- ブログ読者の参加を促進
 - 参加履歴やプロフィールを読者に提供
 - コメントや掲示板への参加を推進

新規獲得に加え、既存顧客の定着化・リピート率向上へ



プロフィールの例(Gothamist.com)

Jen Chung's Profile

LAST 20 COMMENTS

Posts Recommends

On May 20, 2008 6:03 PM in New York at Home: Photos from $\it America$ at $\it Home,$ they said:

Thanks for all your comments, everyone. I think we have good days and bad days at Gothamist—we try, but sometimes mistakes do unfortunately happen as we work to get stories published and work with t...

Comments (8)

On May 20, 2008 5:43 PM in After 16 Seasons, Mike Piazza Calls it Quits, they said:

Aw, that's a really nice thank you to New York. ...

Comments (9)

On May 20, 2008 3:36 PM in The Real World in Downtown Brooklyn?, they said:

I think people are secretly worried about the health of these kids who will go on the show—you know, some crazy confrontations and many trips to Kings County during this season.

Comments (17)

On May 20, 2008 2:43 PM in Katie Holmes to Revive Career by Performing Live, they said:

Isn't there a Scientology center in the theater district?...

Comments (13)

On May 19, 2008 5:02 PM in Wii Gets Fit in Central Park, they said:

I tried it out and it was fun. Much like the NY Times article about it last week, I don't think it'll replace exercise for serious gym goers, but for someone like me (talks a big game about going to

Comments (10)

On May 19, 2008 3:39 PM in Shooting Victim's Family: "We Should Have Left NY", they said:

I don't think it's shocking--it's just realy tragic....

Comments (14)

Jen Chung's Profile

Comments

Posts LAST 2

LAST 20 RECOMMENDS

Beer Bike Pedals Into Town on May 9, 2008



Amstel's Beer Bike As far as marketing ideas go, this one may just take the beer-battered cake. May 15th marks a Dutch invasion of the Upper West Side in celebration of Dutch heritage, and the Amsterdam-brewed Amstel Light has kicked in with a takeover of Amsterdam Avenue on that day. They'll be giving away 150 bicycles (which should never be driven after imbibing their brew), offering up drink specials, and doing other things that... [continue]

In Arts and Events | Link | Comments (13) | Recommended (14)

Camera in the Kitchen: Pam Real Thai Food on April 11, 2008



As its name implies, Pam Real Thai Food is in the business of authenticity. So be forewarned that entrees marked with the restaurant's four pepper rating are seriously spicy, and even two-pepper dishes like Pla Lui Suan—a whole deep fried red snapper colorfully adorned with mango, cilantro, and lime—prove that chef and co-owner Pam Panyasiri isn't playing when it comes to spice. The reasonably-priced menu offers extensive options for combining sweet, salty, and spicy.... [continue]

In Food | Link | Comments (3) | Recommended (5)

Grand Theft Auto's MTA System is...Different on March 28, 2008

Coming up on April 29th is the latest Grand Theft Auto extravaganza. The game wreaks havoc on Liberty City, which is essentially a not-quite-gentrified New York City (though it takes place in the current year). The latest leak from the anticipated game is a city map (we spy Roosevelt Island) and a map of the subway system, which has everyone opining. How does the Rockstar Games version of our 722-mile, 468-station subway system with 22... [Continue]

In Arts and Events | Link | Comments (6) | Recommended (8)

David Byrne, Musician on March 14, 2008



On Tuesday night at St. Ann's Warehouse, David Byrne, longtime advocate of bikes, big suits, lamp dancing and PowerPoint, will be joining a who's who list of New York performers to observe the fifth anniversary of the official start of the Iraq invasion. Called Speak Upl, the sold-out show is raising money for United for Peace and Justice and Iraq Veterans Against the War. If you don't have tickets, you might want to skip... [continue]



Name: Jen Chung

30 Day Rank: 32 (47 comments)

Site: http://gothamist.com

Location: New York, NY

Home IST: Gothamist

About Me: Hove New York.



複数のネットサービスを使うのが当たり前に

- ブログ以降、SNSや共有サイトなどネットサービスが 急増
- サービスごとにIDやデータを入力することで問題浮上
 - IDやパスワードを覚えきれない/管理しきれない
 - サービスごとにデータを再入力する必要あり
 - 素性不明のサービスにパスワードを入れたくない
- SNSが個人データを囲い込む
 - 自分のデータの自由が奪われている
 - データの再入力の手間が苦痛
- ◆ そもそも、なぜ自分のデータの再利用を制限されているのか? という疑問

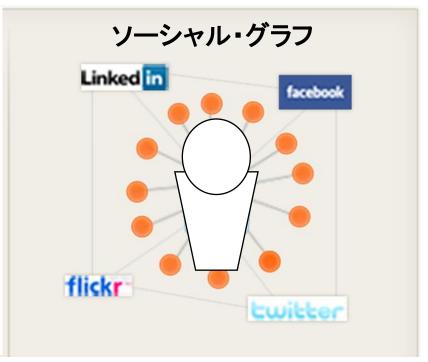


サービス事業者中心からユーザー中心へ

- "データ・ポータビリティ"
 - 「データはサービス事業者のものではなく、ユーザーのもの」







● 友だちなどの「つながり」



インターネット上の「共通ID」としてOpenIDが登場

サーシャル・グラフを支えるインフラ技術

(図は割愛しました)



プロフィールは定性データから行動履歴へ

∷ご登録いたたいているメンバー情報

E-Mailアドレス: @sixapart.jp ユーザーD: @sixapart.jp お名前: 関 信泊 フリガナ: セキ ノブヒロ 日経8P社からの 配信しない お知らせメール配信 日経BPグループ各社からの各種ご案内: 配信しない 日経BPグループ各社からのアンケート: 配信しない 日経BPグループ各社以外の製品やサービス情報: 配信しない 携帯メールアドレス: 優先連絡先区分: 勤務先 自宅住所: 〒 自宅TEL: 勤務先住所: 〒107-0052 東京都 港区 赤坂 5-2-39 円通寺ガデリウスビル7F 勤務先名: シックス・アパート株式会社 御課名 勤務先TEL:



- David tweeted, "Relaxed night watching The Office reruns."
- David tweeted, "Lunch?!?"
- David <u>tweeted</u>, "Dear LazyTweet, who knows how to make the first letter input in iPhone by default? I have a web app that is not."

Saturday

David posted Daisy Hugs Guinness!



- David tweeted, "Laying in the park at the Oyster Fest FTW!"
- David tweeted, "Headed to the Oyster Festival!"

Friday

- David <u>tweeted</u>, "Listening to this morning's Gillmor Gang with @TechCrunch, othe invited guest". http://tinyurl.com/5j3zyq"
- David <u>tweeted</u>, "@MaryTrigiani it is quite intense! 30min in @ChrisSaad get's rippe @MarcCanter4Real proposes picketing outside Facebook."
- c David tweeted, "From @dbfarber: http://tinyurl.com/5gf29p"
- David <u>tweeted</u>, "Great post by @dbfarber. Winning isn't having Facebook and Goo something, but getting them to actually support it."
- David tweeted, "Blogging "Crowdsourcing the Demand for OpenID!" http://daveman692.livejournal.com/334293.html"
- Navid posted Crowdsourcing the Demand for OpenID!

Thursday

- David tweeted, "At the Tied House in Mountain View."
- David is now at San Francisco, CA

More...



プロフィール=ウェブ上でのユーザーの行動

- SNSの各種活動
 - -ブログした
 - -写真をアップロードした
 - 友達になった
- EC関連活動
 - -書籍をレビューした
 - 音楽をダウンロードした
- サディアサイトも例外ではない!
 - コメントした/コメントにコメント
 - -スターをつけた
 - -閲覧した

Monday

- David tweeted, "Relaxed night watching The Office reruns."
- David tweeted, "Lunch?!?"
- David <u>tweeted</u>, "Dear LazyTweet, who knows how to make the first letter input in iPhone by default? I have a web app that is not."

Saturday

David posted Daisy Hugs Guinness!



- David tweeted, "Laying in the park at the Oyster Fest FTW!"
- David tweeted, "Headed to the Oyster Festival!"

Friday

- David tweeted, "Listening to this morning's Gillmor Gang with @TechCrunch, othe invited guest". http://tinyurl.com/5j3zyq"
- David <u>tweeted</u>, "@MaryTrigiani it is quite intense! 30min in @ChrisSaad get's rippe @MarcCanter4Real proposes picketing outside Facebook."
- David <u>tweeted</u>, "Great post by @dbfarber. Winning isn't having Facebook and Goo something, but getting them to actually support it."
- David tweeted, "Blogging "Crowdsourcing the Demand for OpenID!" http://daveman692.livejournal.com/334293.html"
- David posted Crowdsourcing the Demand for OpenID!

Thursday

- C David tweeted, "At the Tied House in Mountain View."
- David is now at San Francisco, CA

More...



"ソーシャル"化するウェブマーケティング

- コンテンツ管理
 - データ中心の管理

CMS

- 記事(ページ)、写真、音楽、動画、...
- ●コミュニケーション管理
 - -ユーザー中心の管理

OpenID

- コメント、トラックバック、...
- 投票、アクセス、ソーシャルブックマーク、...
- ●コミュニティ管理
 - 人間関係の管理

Social

友だち、グループ、...

コンテンツ管理からコミュニティ管理へ



Movable Type 4.2: だれでも使えるウェブ管理ツール

- カンタン
 - エンドユーザーでも更新できる
 - サイト構築の敷居が低い
- スピード
 - コンテンツをタイムリーに更新できる
 - サイト構築にかかる時間(とコスト)を短縮
 - 制作パートナーProNet 280社
 - オープンな情報(書籍、ネット)



- 5万2500円からのライセンス体系
- サイト構築・運用コストを低減
 - 幅広い制作パートナーで、ニーズにあったレベルで
 - ASP型ソリューション
- 新しい
 - コンテンツ管理からコミュニティ管理へ
 - OpenIDなどの新技術への対応



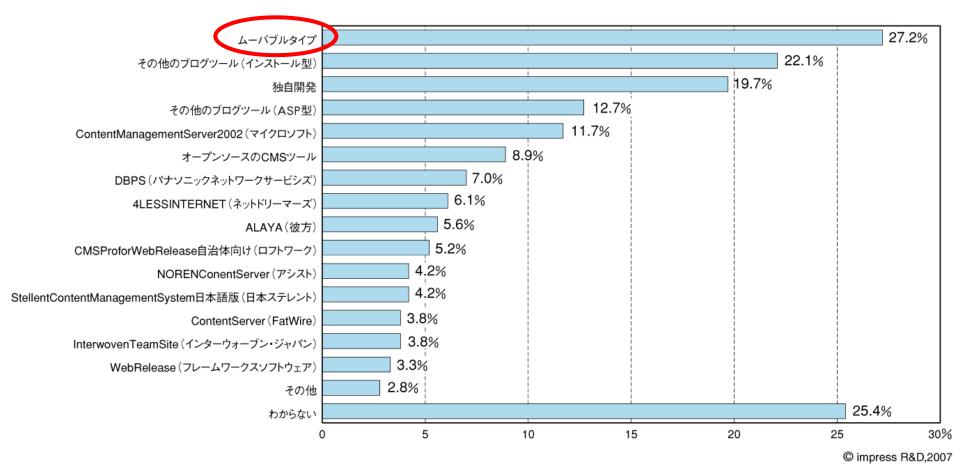




CMSとして企業に浸透するMovable Type

● インターネット白書で2006年、2007年とも1位

資料3-1-23 導入済みまたは導入予定のCMS(複数回答) N=213





だれでも攻めのウェブサイトが作れます!

● ご清聴ありがとうございました!





- ・インストール型
- ・有償ソフトウェア
- ・ブログ上級者・企業向け
- ・新聞ブログ
- EC Pack



- ・ASP型ブログ・サービス
- ・有償ブログ・サービス
- ・ニフティやNTTなどのISP事業 者へOEM供給
- •TypePadビジネスクラス
- ・TypePad ホームページおまかせパック



- •Movable TypeやTypePadを 使ったビジネスブログ制作のパ ートナー企業
- ・全国に280社以上